

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表：集計と対策

令和2年3月実地

《 環境・体制整備 》

①	子供の活動等のスペースが 十分に確保されているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		1 2	4	1

ご意見

：子供の遊ぶスペース、おやつ等食べるスペースが別々にあるとよい

：外に出たがると聞いたので場所にあきることかと思えます

：人数が多い日は少し狭いのかと感じる

スペースに限りがあるぶん食べる時間と遊ぶ時間をしっかり分けて机を出すように工夫させていた  
だいております又室内でできるイベントをもっと取り入れていきます。

②	職員の配置数や専門性は 適正であるか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		1 3	4	0

ご意見

：保育士の方や児童発達支援管理者に加えて運動面専門のサポートがあれば嬉しい

現在の職員の配置上でできる、ダンス・トランポリン・バランスボール・ルールのある遊び・野外  
活動などで対応させていただいております。

③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11	6	0

ご意見

：確認していないのでわからない

：2回ほどしか施設にいったので覚えてない

段差・手すりの設置等バリアフリー化の配慮は基準を満たしております。

《 適切な支援の提供 》

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	2	0

ご意見

なし

日々向上に努めさせていただきます

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	4	0

ご意見

：まだ利用したばかりでわからないのでどちらともいえません

日々向上に努めさせていただきます

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があ るか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		5	9	3

ご意見

：そういう機会は特に必要ないと思います

：交流があるかはわからないのでどちらともにした

：まだ利用したばかりでわからないのでどちらともいいない

保護者様の希望・職員の配置・スケジュールにより考慮いたします

《 保護者への説明等 》

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		17	0	0

ご意見

なし

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		15	2	0

ご意見

：なかなか話せる機会がないので面談があると安心します

：ネットで活動記録や毎日の様子などはわかるのですが保護者からのコメントや家での様子を伝え  
れるようなものがほしい

LINEでのやり取りに加えマイページコメント欄の活用などしっかり努めさせていただきます

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		1 2	5	0

ご意見

：面談があるのでその時に話を聞いていただければ良いと思います。

：育児に対する助言などもっと頂ければと思います。

：面談や保護者交流会や勉強会などはぜひお願いしたい

面談時以外でもお時間作らせていただきます

学校休業日に親子活動を取り入れるように考えさせていただきます

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		0	7	1 0

ご意見

：父母の集まりがあれば積極的に参加したいです。

：これから予定されるならぜひ参加したい

：わからないのでどちらともにした

：まだ利用したばかりでわからないのでどちらともいえない

学校休業日に親子活動を取り入れるように考えさせていただきます。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	8	0

ご意見

：わからないのでどちらともにした

：まだ利用したばかりでわからないのでどちらともいえません

今のところ大きな事故や苦情などありませんがすぐに対応させていただきますので

何かある際には御連絡ください

⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	2	0

ご意見

：ネットで活動記録にコメントを送れるようにしてほしい、家での様子を伝えたり相談できると嬉しい。

LINEでのやり取りに加えマイページコメント欄の活用など努めさせていただきます

⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		15	2	0

ご意見

：行事があればぜひ参加したい

：行事予定をマイページから利用する日か後日確認しかできない？書面でももらいたい。

学校休業日に親子活動を取り入れるように考えさせていただきます

⑭	個人情報に 十分注意しているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		17	0	0

ご意見

なし

《 非常時等の対応 》

⑮	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		16	1	0

ご意見

なし

当施設では緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを徹底しておりますのでご安心ください

⑩	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いいえ	いいえ
		10	7	0

ご意見

：わからないのでどちらともにした

4月・10月に避難訓練を行っております

《 満足度 》

⑪	子供は通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いいえ	いいえ
		16	1	0

ご意見

：最近行くのを嫌がる日がある

：親も子供も満足です

：「アイビーはいつ？」と楽しみにしている

：毎日帰って来てすぐに「アイビー行きたい」「あーたんブツ」と言っています

楽しんで通って頂くことが保護者様の負担を減らし、療育と同じくらい大事なことで心得ております。とても職員の励みになりますこれからもしっかりと努めさせていただきます

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	4	0

#### ご意見

：利用人数が少ないので、一人一人に目を配って対応して頂いている、ただもう少し増えてほしい

：親も子供も満足です

：とても満足させていただいております。この間帰りのバスで自分から先生にハッキリと

『さようなら！』と大きな声を出し言っていました（初めてです）アイビーに通わせて頂いたおかげです。いっぱい褒めました

：利用回数が今はまだ少ないため新年度からの支援に期待したい

2月～3月で利用者様も大幅に増えてきていますのでこれからたくさんの子と関わりをもっていけると思っています。それに伴い新しく職員の方も増えておりますので支援の内容をより良く出来るように日々ミーティングを行っております。

お手数をおかけしましたが今回のアンケートでの貴重なご意見をもとに施設の運営を必ず向上しますのでこれからのご利用にご期待ください。ご協力いただき本当にありがとうございました。

職員一同