

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | こどもみらいアイビー | | | | 公表日 | 2026年3月9日 | |
|----------------------|---|------------|---------------|-----|-------|---|--|--|
| | | | | | | 利用児童数 | 36人 | |
| | | | | | | 回収数 | 34人 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 28 | 6 | 0 | 0 | ・公園に行ってくれているため大丈夫だ と思う ・活動内容によってはスペースが狭く感 じる | ご意見ありがとうございます。活動内容 に応じてスペースの使い方を工夫し、安 全に活動できる環境づくりを行っており ます。また公園等の屋外活動も取り入れ ながら、子どもたちがのびのびと活動で きるよう配慮してまいります。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | ・虫が苦手な娘に対して本人希望で事業 所で過ごす等気持ちに寄り添ってもらえ たことで不安なく過ごせた。 | 温かいお言葉をいただきありがとうございます。 今後もお子さま一人ひとりの気 持ちや特性に寄り添いながら、安心して 過ごせる環境づくりに努めてまいりま す。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 22 | 10 | 0 | 2 | ・確認したことがない | 事業所内では活動内容が分かりやすいよ う、活動スペースの区分や掲示等を工夫 しております。今後も保護者の皆様に環 境について分かりやすくお伝えできるよ う努めてまいります。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 22 | 10 | 0 | 2 | | | |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 31 | 3 | 0 | 0 | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | | | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | ・成長する姿が見られてうれしい。計画 のおかげです。 | 温かいお言葉をいただきありがとうございます。 今後もお子さまの成長や保護者 の皆様のご意向を大切にしながら、個別 支援計画に基づいた支援を行ってまいり ます。 | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。 | 34 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。 | 31 | 3 | 0 | 0 | ・クラブ活動がいいと思う ・利用が週に1回のためどちらともいえ ない | ご意見ありがとうございます。今後も子 どもたちが楽しみながら参加できる活動 を工夫し、活動内容が固定化しないよ う取り組んでまいります。 | |
| 保 護 | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 5 | 21 | 6 | 2 | ・学校で交流の機会があるため十分だと 思う(2票) ・特に希望していない | ご意見ありがとうございます。地域交流 については、ご家庭や学校での状況も踏 まえながら、必要に応じて交流の機会に ついて検討してまいります。 | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。 | 7 | 15 | 8 | 4 | | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | ・丁寧で感謝している ・HUGを楽しく読んでいる。子どもも楽 しみにしている | 温かいお言葉をいただきありがとうございます。 今後も日々の様子を分かりやす くお伝えしながら、保護者の皆様と連携 して支援を行ってまいります。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|----|---|---|--|--|
| 者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 15 | 8 | 4 | ・学校内で保護者同士の連携があるので十分だと思う ・あれば参加したい | ご意見ありがとうございます。保護者同士の交流機会については、ご希望や状況を踏まえながら今後検討してまいります。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 30 | 1 | 0 | 3 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 32 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 32 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | ・子どもの訓練参加を増やしたい ・実地した際に連絡がある | ご意見ありがとうございます。避難訓練については定期的に実施しておりますが、今後も子どもたちが安全に行動できるよう訓練の内容を工夫してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 33 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | 6 | 0 | 0 | ・曜日による ・留守番ができるため面倒くさがる時もある ・とても楽しみにしている(2票) ・親では連れていけない場所に行けて子どもが喜んでいる | 様々なご意見ありがとうございます。子どもたちが安心して楽しく通所できるよう、今後も活動内容の工夫や環境づくりに努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 34 | 0 | 0 | 0 | ・大好きな友達やスタッフがいて楽しく過ごしている ・就労に合わせて送迎を配慮していただき感謝している ・真剣、丁寧に子どもの成長をサポートしてくれている | 温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も子どもたち一人ひとりの成長を大切にしながら、安心して通所できる支援を行ってまいります。 |